

创恒 • Truhigh

HighVision

软件安装规范

山东创恒科技发展有限公司

声 明

- 严禁转载本手册的部分或全部内容。
- 在不经预告和联系的情况下，本手册的内容有可能发生变更，请谅解。
- 本手册所记载的内容，不排除有误记或遗漏的可能性。如对本手册内容有疑问，请与我公司联系，联系邮箱：truhigh@truhigh.com。

商 标

创恒、Truhigh、HighVision 等均是山东创恒科技发展有限公司注册商标，拥有商标的所有权。未经山东创恒科技发展有限公司的书面授权，任何个人及企业不得擅自使用上述商标。对于非法使用我司商标的行为，我司将保留依法追究行为人及企业的法律责任的权利。

文档标志符定义

	警告: 标示有可能导致人身伤亡或设备损坏的信息。 WARNING: Indicates information that a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in serious injury or death.
	电击危险: 标示有可能产生电击危险的信息。 RISK OF ELECTRICAL SHOCK: Indicates information that Potential shock hazard where HAZARDOUS LIVE voltages greater than 30V RMS, 42.4V peak, or 60V DC may be accessible.
	防止静电: 标示防止静电损坏设备的信息。 ESD HAZARD: Indicates information that Danger of an electro-static discharge to which equipment may be sensitive. Observe precautions for handling electrostatic sensitive devices
	注意: 提醒需要特别注意的信息。 ATTENTION: Identifies information that requires special consideration.
	提示: 标记对用户的建议或提示。 TIP: Identifies advice or hints for the user.

目 录

HighVision 软件安装规范	1
1 软件安装运行环境	1
1.1 硬件配置要求	1
1.2 软件配置要求	1
1.3 操作系统补充配置	2
2 软件安装	3
2.1 安装 HighVision 软件	3
2.2 安装正确性检查	8
3 软件卸载	10
4 软件升级与修复	11
4.1 软件升级	11
4.2 软件修复	11
5 资料版本说明	12
6 附录	13
6.1 安装 MySQL	13
6.2 配置 MySQL	14

HighVision 软件安装规范

1 软件安装运行环境

本章主要介绍 HighVision 的软件及硬件配置要求。

1.1 硬件配置要求

HighVision 的硬件配置要求如表 1-1 所示。

表 1-1 硬件配置要求

配置项	性能指标
CPU	Inter Xeon W-2104 (四核) 3.20GHz
内存	≥8G, Web 服务器≥16G
主机硬盘	1TB
显示器	液晶 22 寸 宽屏
网卡	1 块集成千兆网卡+2 块 INTEL 千兆单口网卡



提示：

为得到更好的画面效果，希望您的显卡配置能满足 Direct2D 技术的硬件要求：支持 DirectX 10 及以上版本，且使用 WDDM 1.1 或更高版本的驱动程序。

1.2 软件配置要求

HighVision 的软件配置要求如表 1-2 所示。

表 1-2 软件配置要求

配置项	操作系统名称	语言	配套补丁	操作系统类型
操作系统	Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	中文简体	-	64 位
	Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	中文简体	-	64 位
	Windows Server 2019 Standard	中文简体	-	64 位
控制系统软件	GCS 系统软件 GCSConrix: V1.20.00.00-130912-M、V1.20.01.00-140702-M、V1.50.00.01-151118-M、 V1.70.00.00-160929-M、V1.80.02.00-180817-M、V1.90.00.00-200925-M <ul style="list-style-type: none"> ● 如果 GCSConrix 和 HighVisionA 软件安装在不同的计算机，除以上版本外，还支持 GCSConrix V1.10.00.00-111213-C、V1.10.00.06-130411-C、V1.90.01.00-220216-M 或 V1.90.05.00-230301-M ● 如果 GCS 控制器和 SCADA 组态服务器处于不同网段，请选择 GCSConrix 的 V1.90.01.00 版本 			

配置项	操作系统名称	语言	配套补丁	操作系统类型
其他软件	<ul style="list-style-type: none"> ● 办公软件：Microsoft Office 2021 中小型企业版（如使用报表，请选择 32 位 Office 软件） ● 防病毒软件：卡巴斯基防病毒软件 11.0.0.6499 标准版授权、主机安全卫士 VxDefenderStd V1.30.00.00-20210812-M、VxDefenderPro V2.00.00.00-20210812-M ● 视频软件：VxiVideo V2.10.00.00-201224-M ● 高级报警管理软件：VxAAS V2.00.00.02-200717-M、V3.00.04.00-211218-M 			

备注：

- 1) 若用户需要使用 MySQL 数据库，请自行安装和配置，方法如附录所示。
- 2) 在执行 HighVision 软件安装前，都应先按照《操作系统安装指南》配置 Windows 操作系统。

1.3 操作系统补充配置

在安装 HighVision 之前，请确认操作系统中的配置项是否如下设置。

选择【控制面板/硬件和声音/声音】打开“声音”界面，在此界面中单击选中当前使用的扬声器，并单击“属性”，打开如下图所示界面，并勾选“禁用所有增强功能”后单击“确定”。

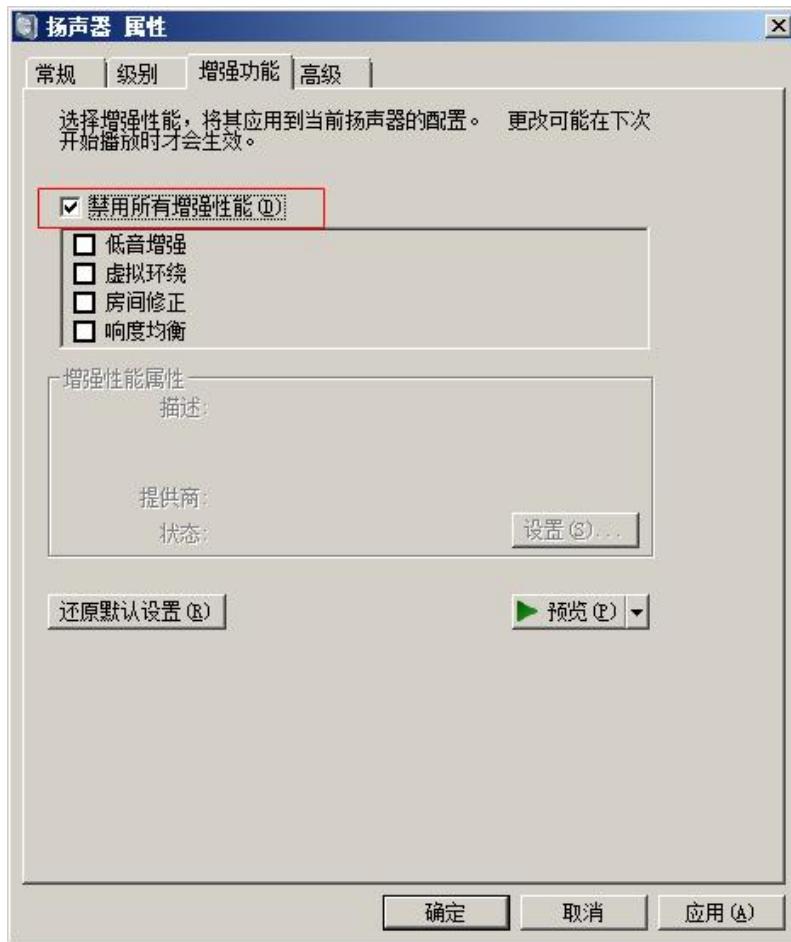


图 1-1 扬声器属性设置

2 软件安装



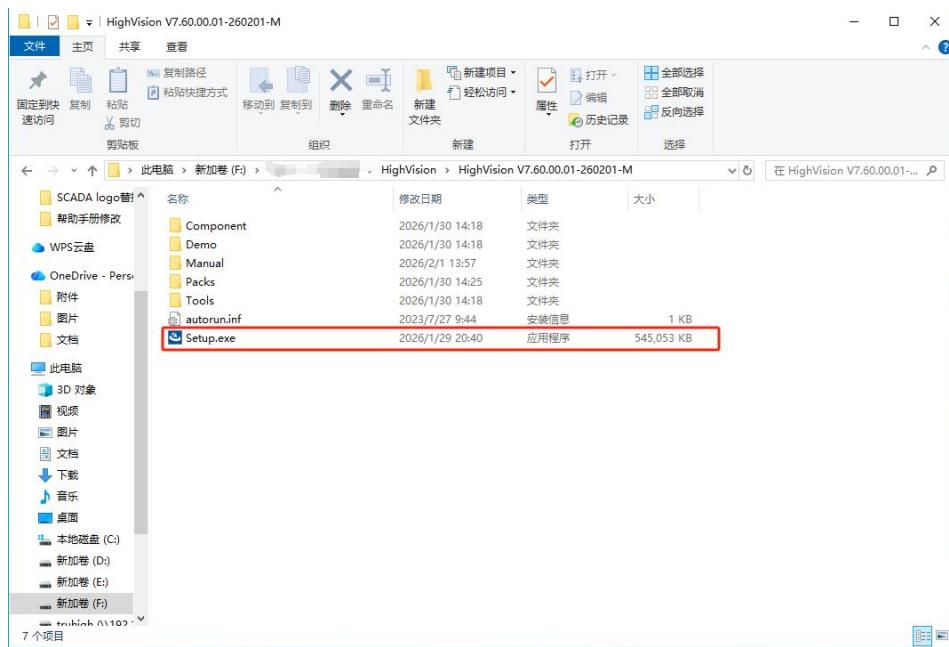
注意：

安装和使用 HighVision 的操作系统用户必须是同一个帐户，并且这个帐户应该属于某个管理员组。

请按照以下步骤安装系统软件。

2.1 安装 HighVision 软件

1. 打开解压 HighVision 安装包，双击“Setup.exe”应用程序，弹出如图 2-1 所示的“欢迎安装”界面。



提示：

在 Windows 10 操作系统中，如果双击安装程序没有反应，请右键单击安装程序并在右键菜单中选择“属性”，在弹出的“属性”界面下方勾选“解除锁定”复选框，单击“确定”后重新运行程序。



图 2-1 欢迎安装界面

2. 单击“下一步”，安装进入“许可证协议”的选择界面，如图 2-2 所示。

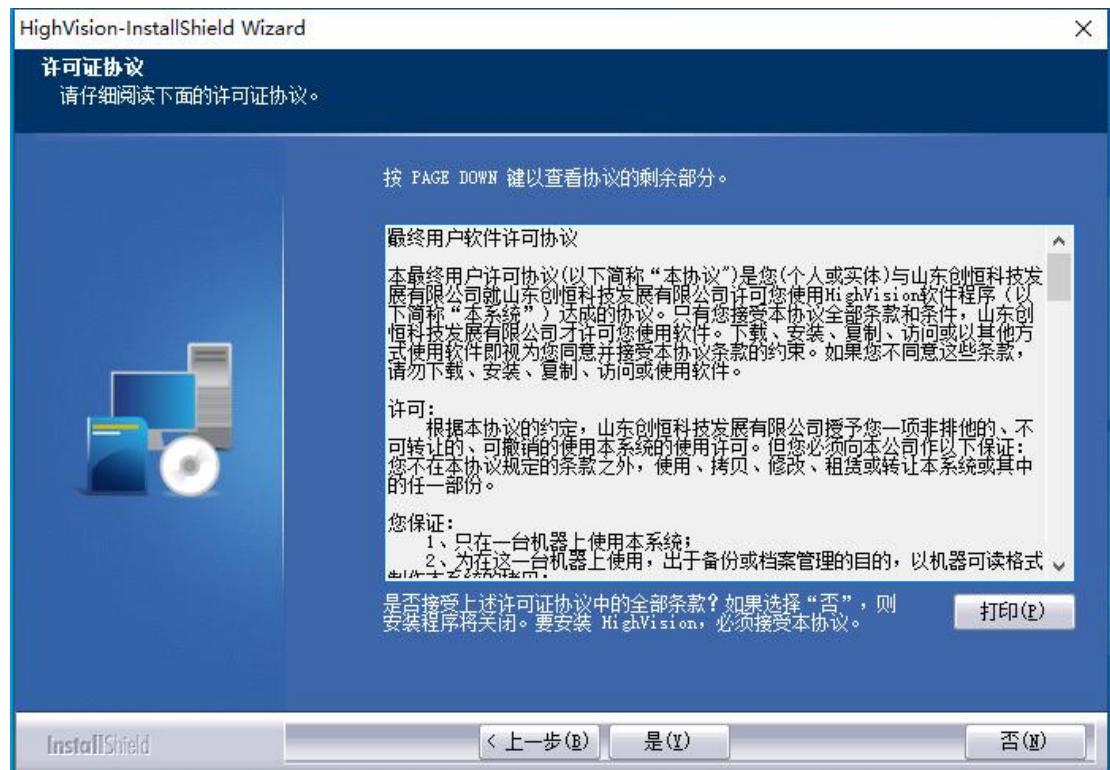


图 2-2 软件许可协议界面

3. 单击“是”，进入“客户信息”安装界面，如图 2-3 所示。安装程序默认的“用户名”和“公司名称”分别是安装操作系统时注册的用户名和公司名称。



图 2-3 客户信息输入界面

4. 输入用户名和公司名后，单击“下一步”弹出如图 2-4 所示的对话框用来选择 SCADA 程序的安装路径。



图 2-4 选择安装位置界面

5. 单击“下一步”，弹出如图 2-5 所示的“选择组件”界面。

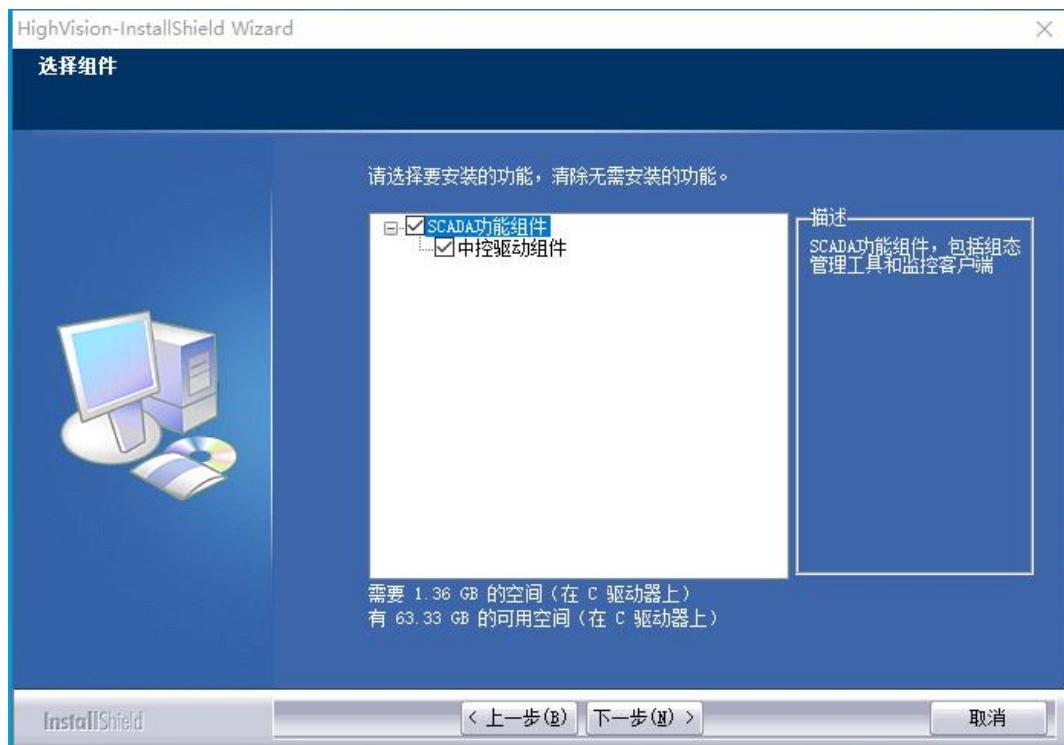


图 2-5 选择组件界面

- 根据实际需要选择是否安装 HighVision 功能组件（中控驱动组件）。
6. 选择需要安装的组件后，单击“下一步”，弹出如下所示设置组态数据库目录的对话框。



图 2-6 设置组态数据库目录

7. 单击“下一步”弹出如图 2-7 所示安装确认对话框。请阅读界面提示，如无异议单击“安装”按钮开始安装软件，界面上显示安装进度。

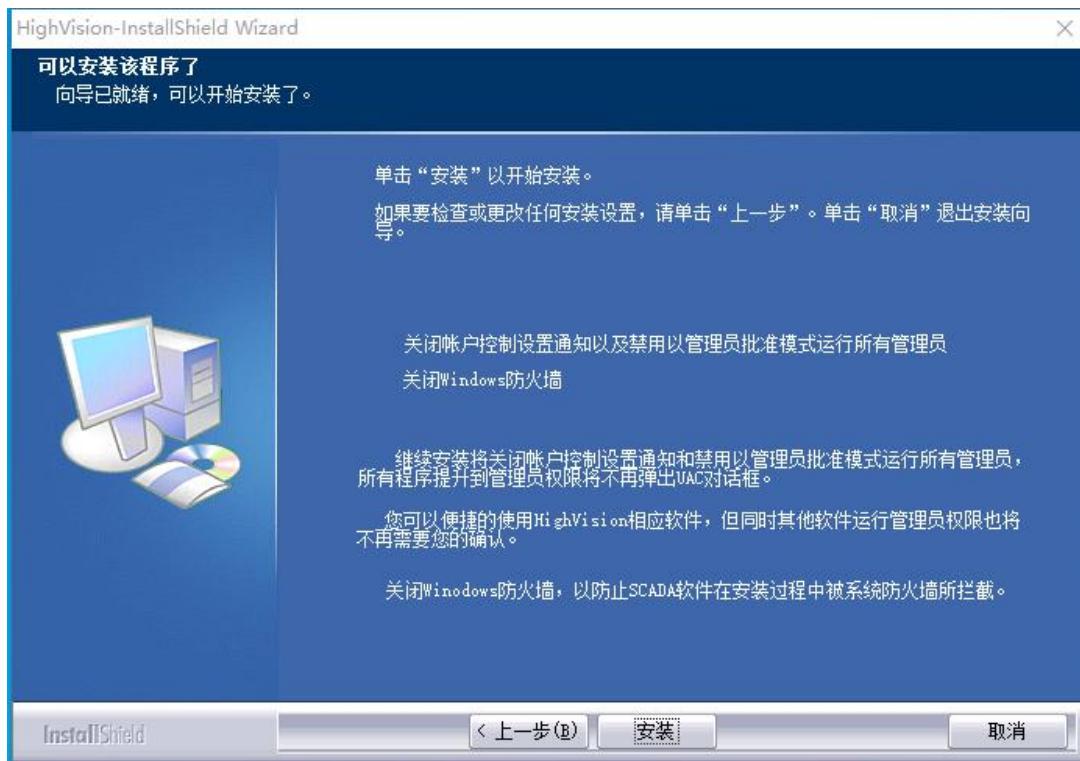


图 2-7 确认安装

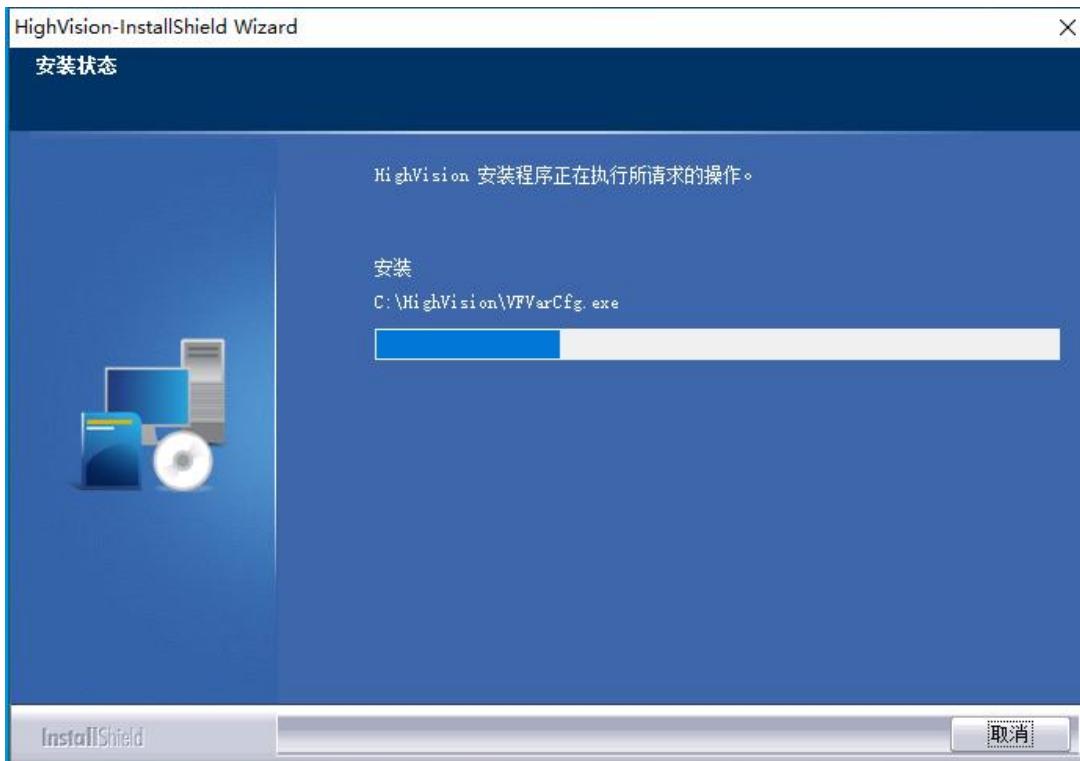


图 2-8 安装状态

8. 安装完成后，弹出如图 2-9 所示的重启计算机提示界面，选择立即重启，并点击“完成”，完成 HighVision 的安装。



图 2-9 重启计算机提示界面



提示：

为确保程序的正确运行，强烈建议先重新启动计算机。

2.2 安装正确性检查

HighVision 安装结束，重新启动计算机后，进行如下检查和初始配置。

1. 完成安装后，请将软件安装目录 “C:\HighVision” 加入防病毒软件的信任目录。
2. 安装 HighVision 功能组件后，安装完成后在桌面上自动创建的快捷图标有：HighVision 工程管理、HighVision 监控运行。
3. 如果是非组态服务器，需要通过如下操作设置组态服务器：

选择菜单命令 “开始 >HighVision > 系统工具 > 系统全局选项”，在弹出的对话框中，设置组态服务器地址（组态服务器的信息网地址），如图 2-9 所示。

**提示：**

- 您只能在组态服务器上打开工程管理软件并进行工程组态操作。
- VFSetup 界面的详细说明请参见《工程管理软件使用手册》“全局设置”章节的内容。
- 当关闭如图 2-9 所示的 VFSetup 界面时，可能会弹出“程序兼容性助手”界面，选择“这个程序已经正确安装”即可。

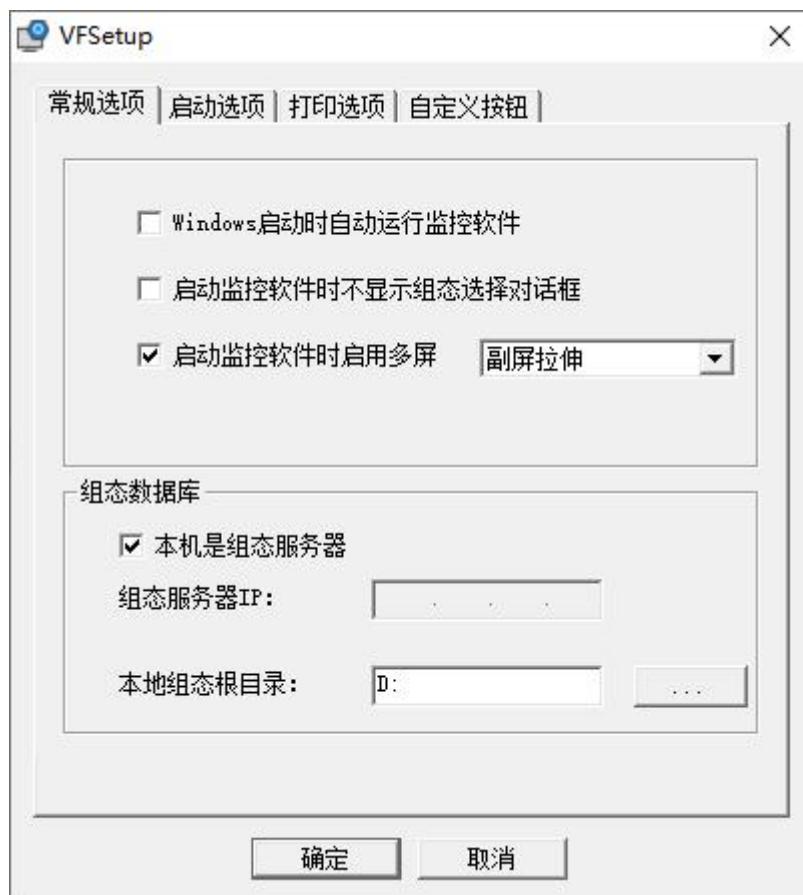


图 2-9 组态服务器设置

4. 如果是 Windows Server 系统，如 Windows Server 2019 Standard，请双击运行安装包中的 DEPSetting.bat 批处理文件（默认路径为\Tools\ComputerSettings\DEP\），设置“数据执行保护”为“仅为基本 Windows 程序和服务启用 DEP (T)”。

检查方法：选择“开始 > 控制面板 > 系统和安全 > 系统”，单击“系统”页面左侧的“高级系统设置”，在弹出的“系统属性”界面中选择“高级”页签，在“性能”窗口中单击“设置”按钮，在弹出的“性能选项”对话框选择“数据执行保护”，检查设置项是否符合要求。



图 2-10 数据执行保护设置

3 软件卸载

根据以下步骤，卸载 HighVision 软件：

- 选择“开始 > Windows 系统 > 控制面板 > 程序 > 程序与功能”，打开“卸载或更改程序”窗口，在程序列表中选择“HighVision”，单击“卸载”命令，弹出如下图所示的卸载确认提示框。

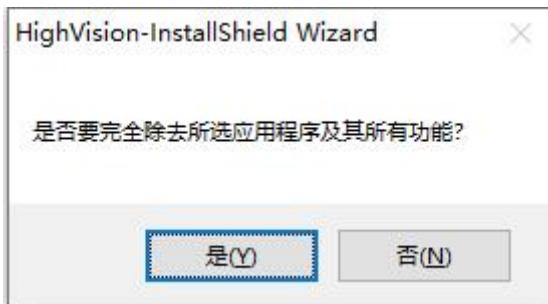


图 3-1 卸载确认提示框

- 单击“是”，在弹出的界面中选择需要卸载的组件，并单击“下一步”。
- 卸载程序将自动检测是否有程序正在运行，并提示卸载前关闭程序。



提示：

在卸载过程中如果只有后台程序未关闭，则弹出图 3-2 所示的提示，选择 OK 继续卸载程序，选择 CANCEL 退出卸载程序。



图 3-2 未关闭后台程序提示

4. 卸载结束后，弹出重启提示框，请重启计算机。

4 软件升级与修复

4.1 软件升级

当需要将已安装的低版本 HighVision 升级到高版本时，请按以下步骤操作：

1. 备份文件。步骤请参见《工程管理软件使用手册》的“备份工程”章节。
2. 卸载低版本软件，步骤请参见“软件卸载”。
3. 如果安装的低版本软件为 V2.00.00.00 版本（含 Web 服务组件），请按以下步骤操作；如果此前未安装 Web 服务组件，可跳过本步骤。
 - 1) 通过开始菜单打开【开始/Windows 管理工具/控制面板/程序/程序和功能】，通过“卸载或更改程序”页面卸载 Web 组件平台 ADP（如已卸载请忽略）、辅助组件 Erlang OTP 21、组件服务器 RabbitMQ Server 和数据库 PostgreSQL 软件。
 - 2) 完成卸载后，在安装 Web 服务组件的计算机上，手动删除以下路径的文件：
(部分文件可能为隐藏文件，检查前请在文件夹选项中修改隐藏文件的显示设置)
 - “C:\ Users \ [username]\” 目录下的文件“.erlang.cookie”和以“.pg”开头的 ADDR 文件及文本文档，如下图所示。（[username]通常为 Administrator）

 .erlang.cookie	2020/10/31 0:00	COOKIE 文件	1 KB
 .pgAdmin4.1057243102.addr	2021/5/19 11:13	ADDR 文件	1 KB
 .pgAdmin4.1057243102	2021/5/21 14:09	文本文档	9 KB
 .pgAdmin4.startup	2021/5/19 11:13	文本文档	2 KB

图 4-1 需要删除的文件

- “C:\ Users \ [username]\AppData\ Roaming\” 目录下的文件夹 pgAdmin 和 RabbitMQ。
 - 卸载组件服务器 RabbitMQ Server 后 C 盘目录下的残留文件夹 RabbitMq。
 - 卸载数据库 PostgreSQL 后“C:\ Program Files\” 目录下的残留文件夹 PostgreSQL。
4. 重启计算机。
 5. 安装高版本软件，步骤请参见“软件安装”。

如果安装失败，请备份 HighVision 安装目录下需要保留的文件，然后在安装包“Tools\Uninstall\”目录下找到 UninstallTools.exe 并双击，打开卸载清理工具页面，使用界面按钮清理安装路径下的残留文件，清理完成后重新运行安装程序。

4.2 软件修复

当需要对同一版本 HighVision 软件进行修复时，可以通过以下步骤：

- 1) 双击运行安装程序，弹出图 4-2 所示的“安装维护”界面中，选择“修改”。



图 4-2 安装维护界面

- 2) 在弹出的组件选择框中选择安装的组件，并如“2 软件安装”进行安装直到弹出如下图所示的“Closing Running Service”提示框。已安装但在修复时未勾选的组件将不升级也不卸载。

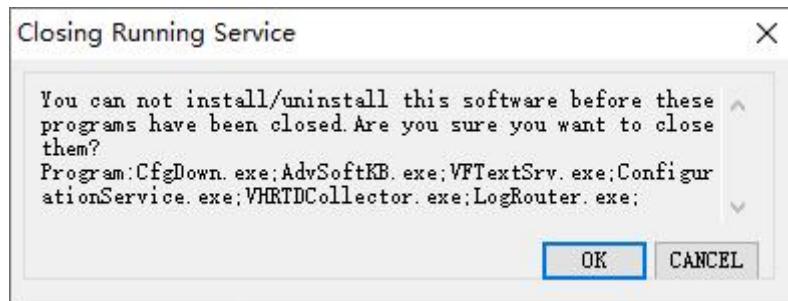


图 4-3 关闭进程提示对话框

- 3) 单击“OK”后继续进行安装，直至安装完成，完成后根据提示重启计算机。

5 资料版本说明

表 5-1 版本升级更改一览表

资料版本号	适用软件版本	更改说明
V2.7 (20221220)	HighVision V5.50.00.00 及以上版本	补充软件安装提示，删除 Web 端配置
V2.8 (20230411)	HighVision V5.50.01.00 及以上版本	修改软件配置要求，根据软件修改截图和描述

资料版本号	适用软件版本	更改说明
V2.9 (20230629)	HighVision V5.50.02.00 及以上版本	修改 DEPSetting.bat 批处理文件所在路径, 新增 ODBC 版本要求
V3.0 (20231122)	HighVision V5.50.03.00 及以上版本	更新截图、勘误

6 附录

6.1 安装 MySQL



提示:

- 请根据 MySQL 数据库的版本兼容性确定 ODBC 版本。HighVision 仅支持 32 位操作系统的 ODBC, 默认自带的 ODBC 版本为 3.51, 支持 3.51、5.1、5.2、5.2 ANSI、5.2 Unicode、5.3 ANSI、5.3 Unicode、8.0 ANSI、8.0 Unicode 及自定义版本。
- 当您使用 3.51 以上高版本 ODBC 时, 若安装高版本 ODBC 失败, 请先根据该版本 ODBC 安装对应的 VC 运行环境 (vc_redist.x86.exe)。

若曾经安装过 MySQL 软件, 则在重装前, 必须确保安装目录下无历史遗留文件。

安装 MySQL 时, 除以下两处设置外都默认安装:

- 将字符集设置为 gbk, 如图 6-1 所示。

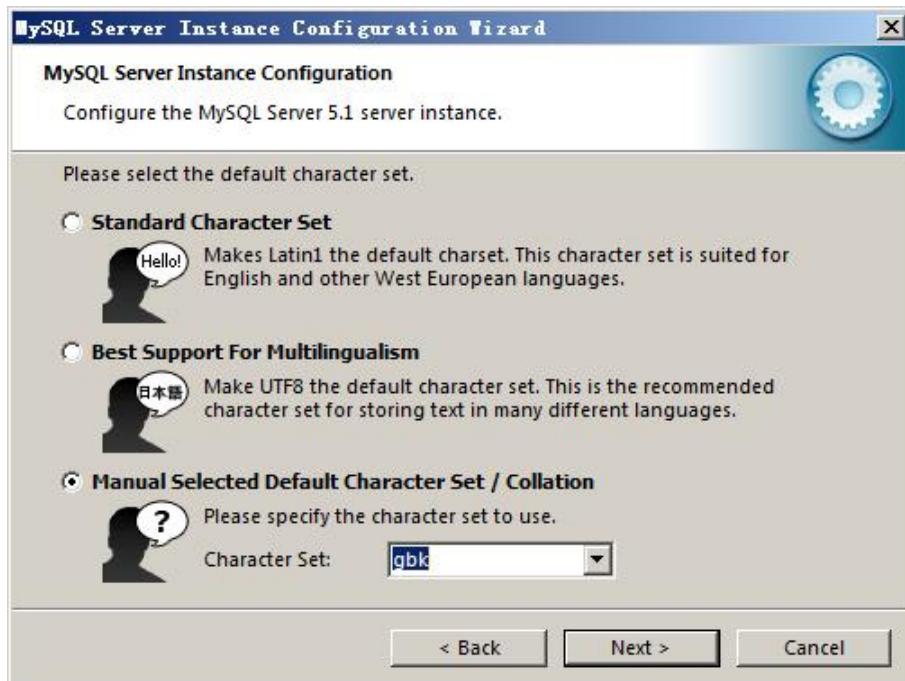


图 6-1 设置字符集

- 取消勾选 “Modify Security Settings”, 如图 6-2 所示。

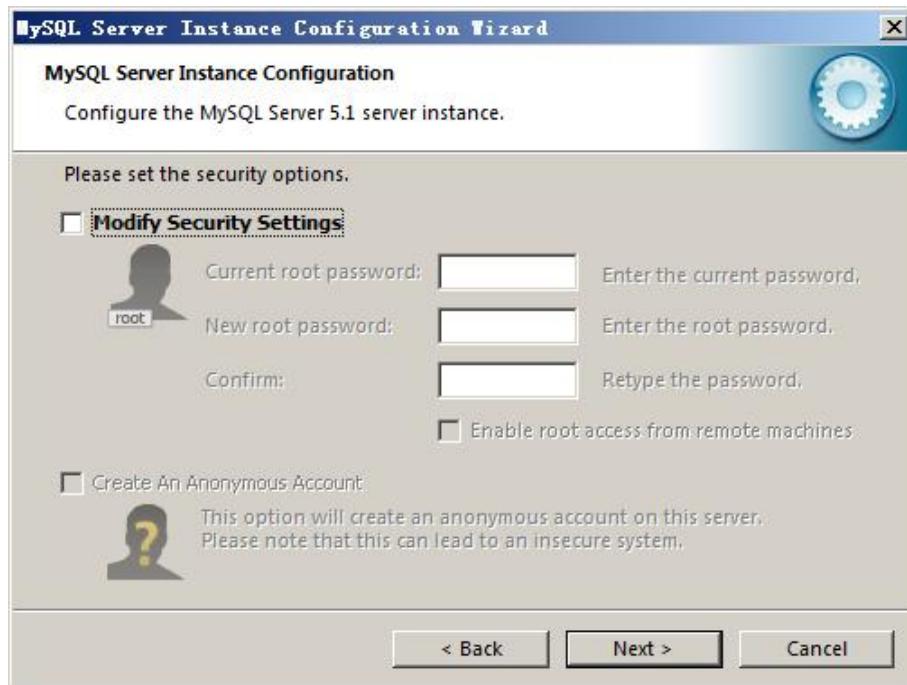


图 6-2 设置安全项

6.2 配置 MySQL

若使用远程 MySQL 数据库，即将 SupSOELite 软件接收的 SOE 数据保存到远程的 MySQL 数据库中，则需要将 MySQL 数据库设置成支持远程，具体步骤如下：

1. 将 HighVision 软件安装盘（默认\Tools\SOETools\）中的 create_remote_user.bat 拷贝到 MySQL 安装目录（默认 C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.1\）。
2. 右键单击 create_remote_user.bat，选择“以管理员身份运行”即可。